

Manuel de procédures

	Titre	Chapitre(s) norme ISO/IEC 17020 : 2012	Code de la route et arrêté du 23/10/2023	Référence procédure prévue à l'Annexe V de l'arrêté CTCL du 23/10/2023
01	Exigences administratives et organisation interne	5.1.1 à 5.1.5 5.2.2 à 5.2.4 – 6.1.4 5.2.5 et 5.2.6 5.2.7 et 6.1.1	Article 18 Articles 12 – 13	/
02	Impartialité, Intégrité, Indépendance et Confidentialité	4.1.1 à 4.1.5 – 5.2.1 - 6.1.11, 6.1.12 4.1.6 et Annexe A 4.2.1 – 4.2.2 – 4.2.3 – 6.1.13 – 8.4.2	Code de la route, et notamment ses articles L. 311-1, L. 323-1, R. 323-11,13 et 15	/
03	Personnel	6.1.2. 6.1.3. - 6.1.5. - 6.1.6 – 6.1.7 6.1.10.	Titre II Chapitre I Annexe IV et Annexe VII	1.2.1. Agrément et habilitation d'un contrôleur technique 1.2.2. Organisation de la formation et qualification des contrôleurs techniques
		6.2.1. - 7.1.9	Annexe III et Code du travail	/
04	Installations et équipements	6.2.1 – 6.2.2 – 6.2.3	Titre II - Chapitre II : Agrément des installations de contrôle Annexes III et V	/
		6.2.1 – 6.2.2 – 6.2.3 – 6.2.4. 6.2.5 – 6.2.12 – 6.2.14 – 6.2.15	Annexe III	1.2.5. Gestion, entretien et maintenance du matériel de contrôle. 1.2.11. Méthodes alternatives d'essais en cas d'impossibilité de contrôle.
		6.2.6. - 6.2.7 – 6.2.8 – 6.2.9 – 6.2.10	Annexe III	1.2.5. Gestion, entretien et maintenance du matériel de contrôle.
05	Gestion du système d'information	6.2.13. - 6.2.15. - 8.3.2.	Articles 6, 33, 35 - Annexes I, III A., D., V (4.1), VII (chap.III - I.f, chap.III - III.3.3.4)	1.2.3. Maîtrise du logiciel de contrôle technique. 1.2.4. Intégrité, sécurité et maintenance du système informatique. 1.2.6. Transmission des données relatives aux contrôles techniques effectués
06	Gestion de l'agrément du centre	5.1	Chapitre II : Agrément des installations de contrôle Annexe VII Chapitre III Centre de contrôle non rattaché à un réseau	/
07	Organisation et déroulement des contrôles	7.1.1 – 7.1.2 – 7.1.3 – 7.1.4 5.1.5 - 7.1.5 7.1.6 – 7.2.1 – 7.2.2 – 7.2.3 - 7.2.4	Articles 1 à 9 - Annexe I Instructions techniques CL	1.2.10. Organisation et déroulement des contrôles techniques.
		6.3.1 – 6.3.2 – 6.3.3 - 6.3.4	En application des articles 5 et 6 de l'arrêté CL, la sous-traitance de l'activité de contrôle technique d'un véhicule n'est pas permise.	
08	Gestion des documents d'inspection	7.3.2. - 7.4.1 à 7.4.5 – Annexe B	Articles 6, 8, 10, 11 – Annexe III	1.2.9. Gestion et archivage des procès-verbaux de contrôle technique.
09	Gestion des documents et enregistrement	8.1.1 – 8.1.2 – 8.1.3 8.2.2 - 8.2.3 - 8.2.4 – 8.2.5 8.3.1 – 8.3.2	Annexe V 1.1 et 2.1 Annexe VII Chapitre III - I 5e	/
		7.3.1 - 8.4.1 - 8.4.2	Articles 6 Annexe V points 4 et 6	/
		7.1.1 – 7.1.2	/	1.2.13. Gestion de la base documentaire des textes réglementaires et de leurs évolutions.
10	Audits	8.6.1 à 8.6.5	Titre II et Annexe V	1.2.8. Audit des installations de contrôle et des contrôleurs.

Manuel de procédures

11	Surveillance	6.1.7 - 6.1.8 – 6.1.9	Titre II Chapitre I Annexe IV et Annexe VII	1.2.7. Exploitation des indicateurs fournis par l'organisme technique central
12	Traitement des retours d'information	8.7.1 à 8.7.4 8.8.1 à 8.8.3	/	/
		7.5.1. à 7.5.6 7.6.1 à 7.6.5	Annexe II – 1.3 Annexe V	1.2.12. Traitement des voies de recours amicales offertes au public
13	Revue du système de management	8.5.1 – 8.5.2	/	/
14	Gestion des achats	6.2.11	/	/