

# Gestion des achats

Thématique	§ Norme ISO/IEC 17020:2012	Référence procédure prévue à l'Annexe V de l'arrêté du 23/10/2023
Gestion des achats	6.2.11.	/

Identification du besoin  
d'acquérir un  
équipement/service

?

Analyse de la criticité  
objet/service et du  
niveau de maîtrise  
de l'achat

?

Niveau de criticité	Exemples	Niveau de maîtrise de l'achat
Équipement de mesure ou d'essai dont le résultat affecte de manière significative les résultats des inspections Objet ou service dont les spécifications (fonctionnelle, authentification, exactitude, etc.) sont définies par un texte de référence (réglementation, SR/V, etc.)	Sonomètre Organisme d'audit agréé Organisme de formation Logiciel de contrôle	Nécessité de maîtriser complètement l'objet/service acheté
Équipement de mesure ou d'essai contribuant à l'expression des résultats des inspections Objet ou service nécessaire à la réalisation des prestations	Ohmmètre Assureur	Nécessité de maîtriser les risques liés à l'objet/service acheté à hauteur suffisante
Autre cas	Comptable	Nécessité d'assurer un suivi des fournisseurs pour la bonne gestion de l'entreprise

?

Définition des critères  
génériques  
et spécifiques d'achat

?

Consultation des listes publiées par UTAC/OTC , par exemple

?

Choix d'un prestataire

?

Consultation des listes publiées par UTAC/OTC , par exemple

?

Commande

?

Vérification à réception  
Respect des critères,  
commande

?

Tout incident est géré comme une non conformité (cf. Procédure Traitement des retours d'informations)

?

Acceptation objet/service

?

Compte rendu de réunion mensuelle et de revue de direction  
Avis sur le fournisseur/prestataire et décision de le maintenir ou non.